

# PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE GESTIÓN Y MANEJO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA



## CAPACITACIÓN SEMIPRESENCIAL

Dirigido a miembros y representantes sindicales de minería,  
electricidad o telecomunicaciones  
LIMA Y CALLAO, AREQUIPA, JUNÍN Y LAMBAYEQUE

CONSORCIO:

*Telefonica*



# OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN

Brindar a los participantes diferentes módulos integrados sobre la formación de líderes, con el objetivo de desarrollar habilidades individuales y grupales que permitan el logro de objetivos, tales como: liderazgo, intuición, pensamiento sistemático y holístico, capacidad de observación e interpretación de la realidad. Estimulando y fomentando una mentalidad creativa y desarrollando la capacidad de escucha y comunicación transcendente.

## REQUISITOS (De preferencia):



Ser mayor de edad



Tener secundaria completa



Ser miembros de un sindicato



Residir en la región sede del evento

## CONTENIDOS TEMÁTICOS

### Módulo I

Liderazgo y motivación.

### Módulo II

Comunicación efectiva (interna y externa) y oratoria.

### Módulo III

Negociación y manejo de conflictos.

### Módulo IV

Redacción y presentaciones efectivas (Pliego de reclamos).

### Módulo V

Toma de decisiones.

### Módulo VI

Trabajo en equipo.

### Módulo VII

Gestión del cambio.

## CONTACTO

Para mayor información puede contactarse con:

Telefonica Educación Digital (CALL CENTER)

E-mail: [cau@tedsoporte.com](mailto:cau@tedsoporte.com)

Celular: RPM #981778515